

利用規約

第1章(総則)

株式会社YOUWORK(以下、当社)は、当社が運営する動画編集スクールサービス(以下「本サービス」といいます。)を利用することに関して、以下の通り、サービス利用規約(以下「本規約」といいます。)を定めます。本サービスの利用をお申込みいただく際は、事前に本規約を十分ご理解いただいた上でご同意いただくものとし、本サービスの申し込みを行った時点で本規約の内容を承諾したものとみなされるものとします。

第1条(サービス)

受講希望者は、当社所定の手続を経ることにより、弊社講師による授業、チャットサポートなどを受けることができます。

第2条(申込及び登録)

1. 受講希望者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社所定の登録に必要となる情報を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の申込を行うことができます。
2. 当社は受講希望者に対する面接の実施等、当社所定の手続及び基準に従って、受講の申請に対し、受講の可否を判断し、受講を認める場合にはその旨を申請者に伝達致します。なお、当社は受講希望者に対して選考結果理由について、何ら説明する義務はないものとします。
3. 当社は、第1項に基づき受講を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、受講を拒否することがあります。
 1. 受講に関連して当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 2. 受講希望者が、本サービス利用に際して、本サービス利用停止措置を受けたことがあり又は現在受けている場合
 3. 受講希望者が当社が指定した支払方法による支払ができない場合
 4. 過去に当社に対する代金の支払いを怠っていた場合
 5. 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 6. 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。)であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
 7. その他、本サービスの会員として不相当であると当社が判断する場合

第3条(利用可能時間)

受講希望者は、本規約の目的の範囲内でかつ本規約に違反しない範囲内で、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。本サービスの利用可能時間は、以下の通りとします。

1. 参考動画の閲覧・・・24時間
2. 講師によるチャットサポート・・・1営業日以内に返答

第4条(利用料金及び支払方法)

1. 受講希望者が本サービスを利用する場合、当社に当社所定の利用料金を支払うものとします。サービスの利用料金及びその支払方法は、別途当社が定め、別途申込用紙にて明記するものとします。
2. お支払方法は、銀行振込、クレジットカードその他当社が指定する方法となります。なお銀行振込の場合の振込手数料は受講希望者の負担とします。
3. クレジットカードのお支払形態は、一括払い、分割払いのいずれかとなります。お申込み時に、ご希望のお支払形態をご選択ください。ただし、一括払い以外のお支払につきましては、各クレジットカード会社の規定によりご利用できない場合があります。なお、分割払い利用時のカード手数料は受講希望者のご負担となります。
4. 受講希望者による代金のお支払いは、各クレジットカード会社の会員規約に基づくお支払いとなります。なお、受講希望者のクレジットカードが使用されたとみなされる日は、受講希望者によって申し込みがなされた日といたします。

第5条(利用期間)

1. 本サービスの利用期間は、受講希望者が購入したコースの開催期間とします。
2. 受講希望者が本サービスにお申し込み後、当社へのキャンセルの連絡及び前条の料金の入金がなく、入金期日を過ぎた場合には、当社に対しキャンセルの連絡をしない場合、次回と同様のコースの入金期日までに前条の料金を支払うものとしします。
3. 受講希望者が利用期間において中途解約を行った場合であっても、前条の料金の返金はいりません。また、受講希望者が利用料金の支払いを遅滞した場合、受講希望者は年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとしします。
4. 受講希望者が利用期間開始日の10営業日前までに当社の指定する方法にて解約する旨の通知を当社に対して行った場合は、受講希望者は本サービスを解約できるものとしします。なおこの場合、当社は受講希望者に対し、すでに当社に対して入金された料金の返金を行います。また、返金の際の振込手数料は受講希望者が負担するものとしします。

第6条(禁止事項)

1. 受講希望者は、本サービスの利用に際して、以下に定めることを行ってはなりません。

1. 本サービスを利用する権利を第三者に譲渡、使用、売買、名義変更、質権の設定、担保に供すること
2. コンテンツを、本サービスが予定している利用形態を超えて利用(複製、送信、転載、改変などの行為を含む)する行為
3. 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを本サービスを通じて送信する行為
4. アクセス情報を第三者に譲渡、貸与等することまたは第三者に使用させること
5. 当社の営業、名誉、信用、著作権・特許権・実用新案権・商標権及びその他の知的財産権、肖像権、プライバシーなどを侵害すること
6. 違法行為、公序良俗に反すること
7. 本サービスの運営を妨げること
8. 本サービスを直接自己または第三者の営業行為として利用すること
9. 本サービスにて利用する第三者の外部サービスに関する質問等、本サービスとは直接関連しない内容に関する質問・相談を当社関係者に対し行うこと。
10. 他の受講希望者、及び当社関係者に違法行為を勧誘または助長すること
11. 他の受講希望者、及び当社関係者が経済的・精神的損害、不利益を被ること
12. 犯罪行為及び犯罪行為に結びつく行為
13. 当社関係者への嫌がらせや、不良行為などレッスンの進行を妨げる等のハラスメント行為
14. 当社関係者の雇用条件など一般に開示していない当社の機密情報を詮索すること
15. 当社関係者に対する一切の勧誘行為
16. 手段の如何を問わず、本サービス以外の機会に当社関係者に接触しようとする事

17. 当社の関係者への暴言・脅迫行為及びその他当社の業務を妨げること
 18. 当社関係者の個人情報を得ようとしたり、本サービス以外で面会を勧誘すること。
 19. 本サービスにおいて利用するチャット上で、当社または本サービスに対する誹謗中傷や他の会員への嫌がらせの書き込みなどを行う等、本サービスの健全な運営を妨げること。
 20. 本サービスの全部または一部を基にしたサービスを提供すること
 21. その他、本サービス運営上、当社が不相当と判断すること
2. 受講希望者または利用者は、前項に違反する行為に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、本サービスからの退会後であっても、すべての法的責任を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。
 3. 当社は、本サービスで利用するチャット上において、会員が本条第1項に該当する禁止行為を行った場合は、該当するチャットを会員の同意なく削除することができるものとします。

第7条(退会)

1. 受講希望者は、当社所定の方法により退会申請を行うことで退会することができます。なお、退会後は本サービスを利用することができません。
2. 当社は、本規約の各規定に従って、受講希望者を退会させることができるものとします。この場合、当社が受講希望者に退会処分をした旨を電話、電子メール等で通知した時点で退会手続きの完了とします。この場合、退会手続きの完了以降本サービスを利用することはできなくなります。
3. 受講希望者は、退会后、本サービスに関する一切の権利を失うものとし、当社に対していかなる請求(利用料金の返還を含みます。)も行いうることができないものとします。
4. 受講希望者は、自身の行為等に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、退会后であっても、すべての法的責任を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。
5. 当社は、受講希望者が、以下の各号のいずれかに該当する場合は、事前に通知・催告することなく、当該会員の本サービスの利用を一時的に停止し、または会員登録を削除することができるものとします。その場合、利用停止および削除等に関する質問・苦情は一切受け付けておりません。
 1. 本規約に違反したと当社が判断した場合
 2. 登録した情報が真実かつ正確ではないと判明した場合
 3. 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始その他の倒産手続の開始の申立てがあった場合
 4. 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、反社会的勢力、その他これに準ずる者をいいます。)であると当社が判断した場合、または資金提供等を通じて反社会的勢力等の維持、運営または経営に協力または関与する等反社会的勢力等と何らかの交流・関与を行っているとして当社が判断した場合
 5. その他当社が適当でないと判断した場合

6. 当社は、あらかじめ受講希望者に通知・催告することなく、最終の利用から100日以上経過している会員の登録を削除することができるものとします。
7. 受講希望者が死亡した場合、当社は、当該受講希望者の登録を削除できるものとします。また、受講希望者が死亡した場合、その時点で本サービスを退会したものとし、当該受講希望者が有していた本サービスに関する権利・義務は当該受講希望者に一身専属に帰属し、相続されないものとします。

第8条(免責事項)

受講希望者または利用者は、下記の各条項に定める事項に起因または関連して生じた一切の損害について、当社がいかなる賠償責任も負わないことに予め同意します。

1. 本サービスの利用に際し、満足な利用ができなかった場合(以下の状況を含みますが、これらに限定されません)
2. 希望する特定の時間帯での講師による指導が受けられなかった場合、または会員が講師に行った質問に対し、会員が希望する時間内に講師による回答が行われなかった場合
3. 希望する特定の講師のチャット指導が受けられなかった場合
4. 受講コースの学習内容に直接関連しない質問等に対して、講師による指導や回答が受けられなかった場合
5. 第三者による会員登録した情報への不正アクセス及び改変など
6. 本サービスの学習効果や有効性、正確性、真実性等
7. 本サービスに関連して当社が紹介・推奨する他社の教材等の効果及び有効性ならびに安全性及び正確性等

8. 本サービスに関連して受信したファイル等が原因となりウィルス感染などの損害が発生した場合
9. パスワード等の紛失または使用不能により本サービスが利用できなかった場合
10. 本サービス上で提供するすべての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
11. 本サービス上で利用した第三者のサービスの完全性、正確性、最新性、安全性等
12. 受講希望者が作成したプログラムの有効性ならびに安全性及び正確性等
13. 本サービスの利用に関して、受講希望者または利用者がサービスを利用したことまたは利用できなかったことに起因する一切の事由

第9条(著作権等)

1. 本サービスにおいて、お客様に提供するテキスト、ファイル・データ等の著作権、商標権等の一切の権利は講師、または当社に帰属します。これらの一部または全部を許可なく複製、上演、公衆送信(自動公衆送信の場合にあつては送信可能化を含みます)、譲渡、貸与、改変等することは禁止されています。
2. 前項に反した場合、民事上の措置(損害賠償等)及び刑事上の措置をとらせていただくことがあります。

第10条(処分規定)

1. 当社は、受講希望者が下記のいずれかに該当し、またはその恐れがあると当社が判断した場合、当該受講希望者に対して、本サービスの利用の一時停止または退会の処分を行うことができるものとします。その場合、前述の措置に関する質問・苦情は一切受け付けておりません。また、当社は、本条に基づき当社が行った措置に関連してユーザーに損害が生じたとしても一切の責任を負いません。
 1. 第6条に定める禁止行為を行った場合
 2. 本規約の各規定に違反した場合
 3. 本サービスの利用に関し当社または当社メンターからの指示等に従わなかった場合
 4. その他当社が受講希望者による本サービスの利用を不適切と判断した場合
2. 受講希望者が前項に基づき当社から一時停止の処分を受けた場合であっても当該会員の利用期間の延長及び利用料金の返金はいたしません。また、退会の処分を行った場合、当該受講希望者に対して利用料金の返金を一切行わないものとします。受講希望者は予めこれらの取り扱いに同意した上で本サービスを利用するものとします。

第11条(ユーザーの責任)

1. 必要な機器の準備等
本サービスの提供を受けるために必要な、コンピュータ、Webカメラ、マイク、スマート

フォンその他の機器、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等は、受講希望者の費用と責任において準備し維持するものとします。当社は、本サービスがあらゆる機器等に適合することを保証するものではありません。

2. 自己の責任による利用

受講希望者は、自らの責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。

3. 第三者との紛争

本サービスに関連して受講希望者と第三者との間において生じた紛争等については受講希望者の責任において解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負いません。

第12条(無保証および損害賠償)

1. 当社は、本規約に明示するものを除き、本サービスにつき如何なる保証も行うものでもなく、本サービスに事実上または法律上の瑕疵がないことを保証するものではありません。
2. 受講希望者は、本サービスを利用したことに関連して、当社が直接的もしくは間接的に何らかの損害(弁護士費用の負担を含みます。)を被った場合(当社が受講希望者の利用を原因とする請求等を第三者より受けた場合を含みます。)、当社の請求に従って直ちにこれを補償するものとします。
3. 当社は、当社による本サービスの提供の停止、終了または変更、退会処分、本サービスの利用によるデータの消失または機器の故障等、その他本サービスに関連して受講希望者が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。

第13条(サービスの変更または譲渡等)

1. 本サービスの変更

当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめ受講希望者に通知することなく、いつでも、本サービスの全部または一部の内容を変更することができるものとします。

2. 本サービスの終了

当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社はユーザーに事前に通知するものとします。

3. 会員の限定

当社は、本サービスの全部または一部を、年齢、本人確認の有無その他の当社所定の条件を満たしたユーザーに限定して提供することができるものとします。

4. 事業譲渡

当社が本サービスに係る事業を第三者に譲渡する場合(事業譲渡、会社分割その他本サービスが移転する一切の場合を含む。)には、当該事業の譲渡に伴い、受講希望者の本規約に基づく契約上の地位、本規約に基づく権利・義務および受講希望登録に伴い登録された情報その他の情報を、当社は当該事業の譲受人に譲渡することができるものとし、受講希望者は、かかる譲渡につき予め承諾するものとします。

第14条(一般規定)

1. 受講希望者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、貸与、その他の処分をすることはできません。
2. 本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効と判断された規定の残りの部分は、継続して有効に存続し、当該無効とされた条項またはその一部を、有効とするために必要な範囲で修正し、最大限、当該無効とされた条項またはその一部の趣旨および法律的経済的に同等の効果が確保されるよう解釈されるものとします。
3. 本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、受講希望者は、当社の定めるところに従うものとします。これにより解決しない場合には、当社および受講希望者は、信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。
4. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。また、当社、受講希望者は、本サービスまたは本規約に起因もしくは関連して当社と受講希望者の間で生じた紛争の解決について、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とすることに予め合意するものとします。

第15条(規約の変更)

当社は、本規約を事前の承諾通知なく、変更することができるものとします。本規約の変更は、変更後の規約がユーザに対してHPやメールなど何らかの手段で掲示された時点で効力が生じるものとし、当該変更の後、本サービスを利用した受講希望者は、かかる変更に同意したとみなされるものとします。

2021年2月21日制定

株式会社YOUWORK

代表取締役 宮脇 悠輔